

# Enquête

## L'inclusion à l'université Sorbonne Nouvelle

Cette enquête a été menée afin de connaître l'avis des étudiantes et étudiants en situation de handicap sur la dimension inclusive de la Sorbonne Nouvelle alors que l'université vient de s'implanter sur le campus Nation.

Les réponses ont permis de déterminer quels sont les points qui donnent d'ores et déjà satisfaction et quels sont ceux qui nécessitent une amélioration. L'appréciation et les commentaires des répondantes et répondants sont d'autant plus importants que l'université promulguera en 2023 ses objectifs pour favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap.



### Profil et effectifs des étudiantes et étudiants enquêtés



79% sont des femmes



37% bénéficient d'une bourse



14% ont une nationalité étrangère



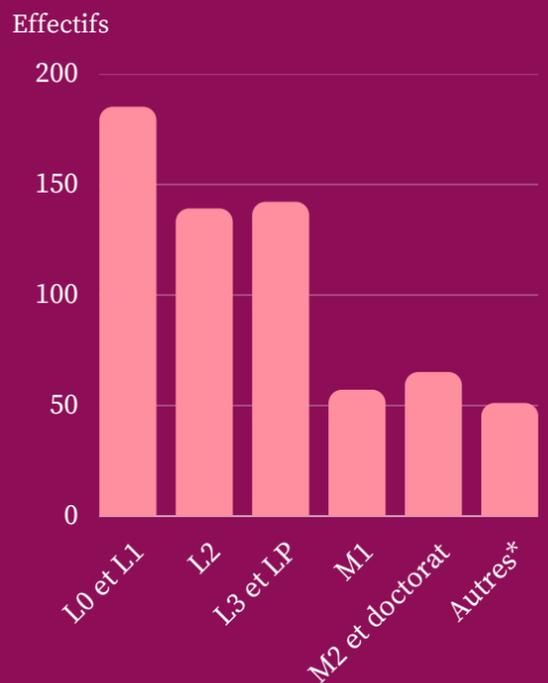
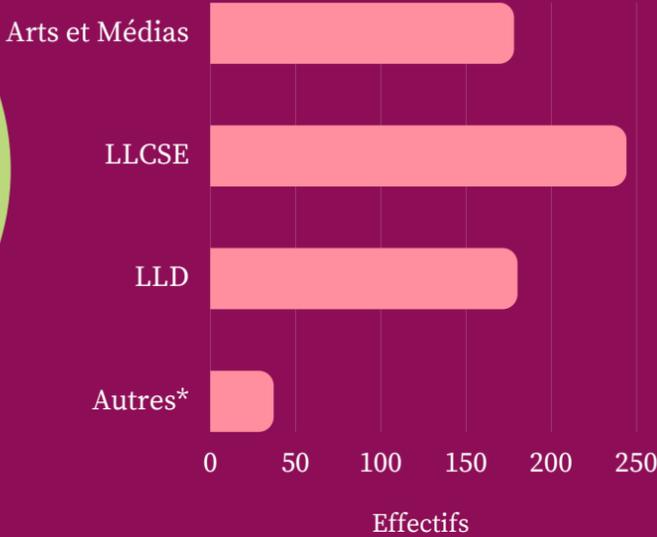
4% ont un ou plusieurs enfants à charge



59% ont obtenu leur bac en Ile-de-France (dont 1/3 à Paris), 30% dans le reste de la France et 11% à l'étranger

### Composantes d'inscription

### Niveaux d'inscription



\*Ecoles doctorales, ESIT, IHEAL, SFC, SCOL

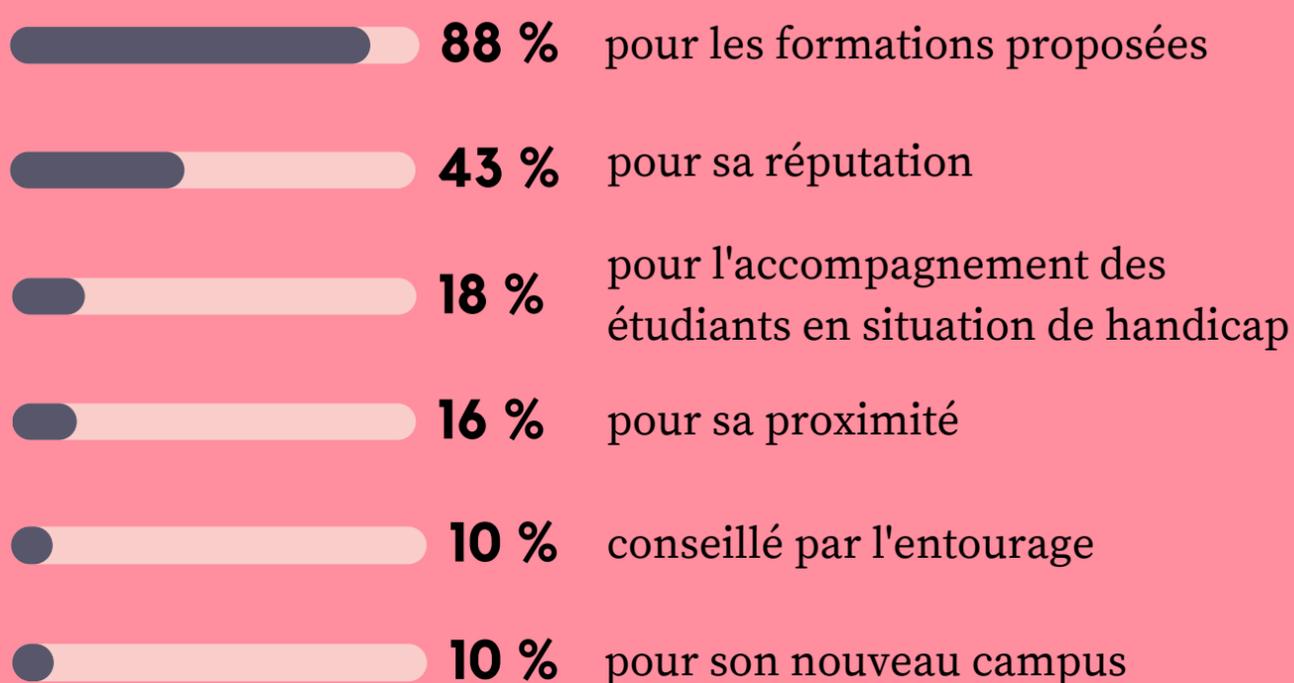
Au lancement de l'enquête, 639 étudiantes et étudiants étaient suivis par la Mission handicap. 157 étudiants ont répondu à l'enquête (soit un taux de réponse de 25%).



Cette enquête a été réalisée en ligne entre le 16 février et le 6 mars 2023 auprès de l'ensemble des étudiantes et étudiants inscrits à la Mission handicap de l'USN en 2022-2023. Les données ont été traitées conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD).



# Les principales raisons qui expliquent le choix de réaliser ses études à l'USN



## Les déplacements dans l'université et l'accessibilité des locaux



n'arrivent pas vraiment ou pas du tout à s'orienter facilement sur le campus Nation.

Pour faciliter leur orientation, les étudiantes et étudiants insistent beaucoup sur la signalétique qui devrait être améliorée ainsi que sur la création de plans à la fois simples, précis et complets (accès ascenseurs et escaliers, signalétique pour les salles de classe et les passerelles). Des visites guidées sont demandées par certains étudiants.



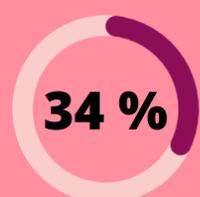
ont une mobilité réduite. Parmi elles et eux, un tiers rencontre des difficultés pour s'orienter facilement sur le campus.



trouvent le campus Nation accessible. Pour celles et ceux qui ne le trouvent pas accessible, les raisons sont multiples : trop d'escaliers, ascenseurs difficilement accessibles, sol non lisse, espaces pour s'asseoir et se détendre trop peu nombreux...

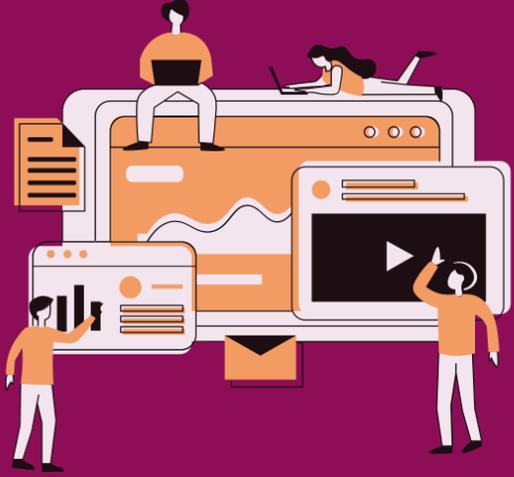


ne sont pas au courant que les étudiantes et étudiants peuvent, en raison de leur handicap, être autorisés à utiliser les ascenseurs.



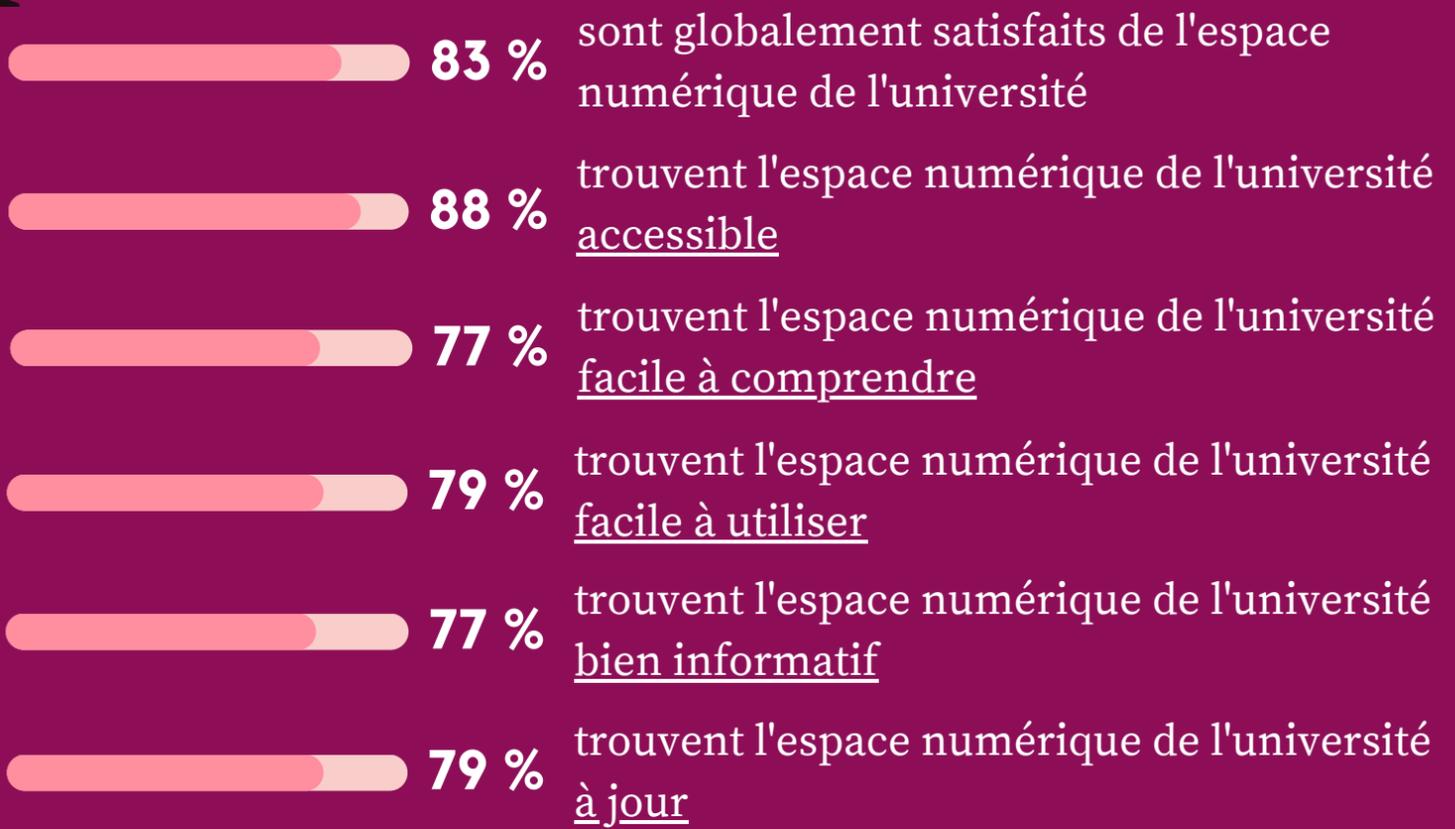
ont accès aux ascenseurs. Deux tiers d'entre elles et eux souhaiteraient que leur carte étudiante porte une pastille pour indiquer qu'elles et ils ont besoin d'utiliser les ascenseurs.

De plus, un tiers d'entre elles et eux a déjà renoncé à utiliser l'ascenseur par peur de remarques.



# L'accessibilité numérique du campus

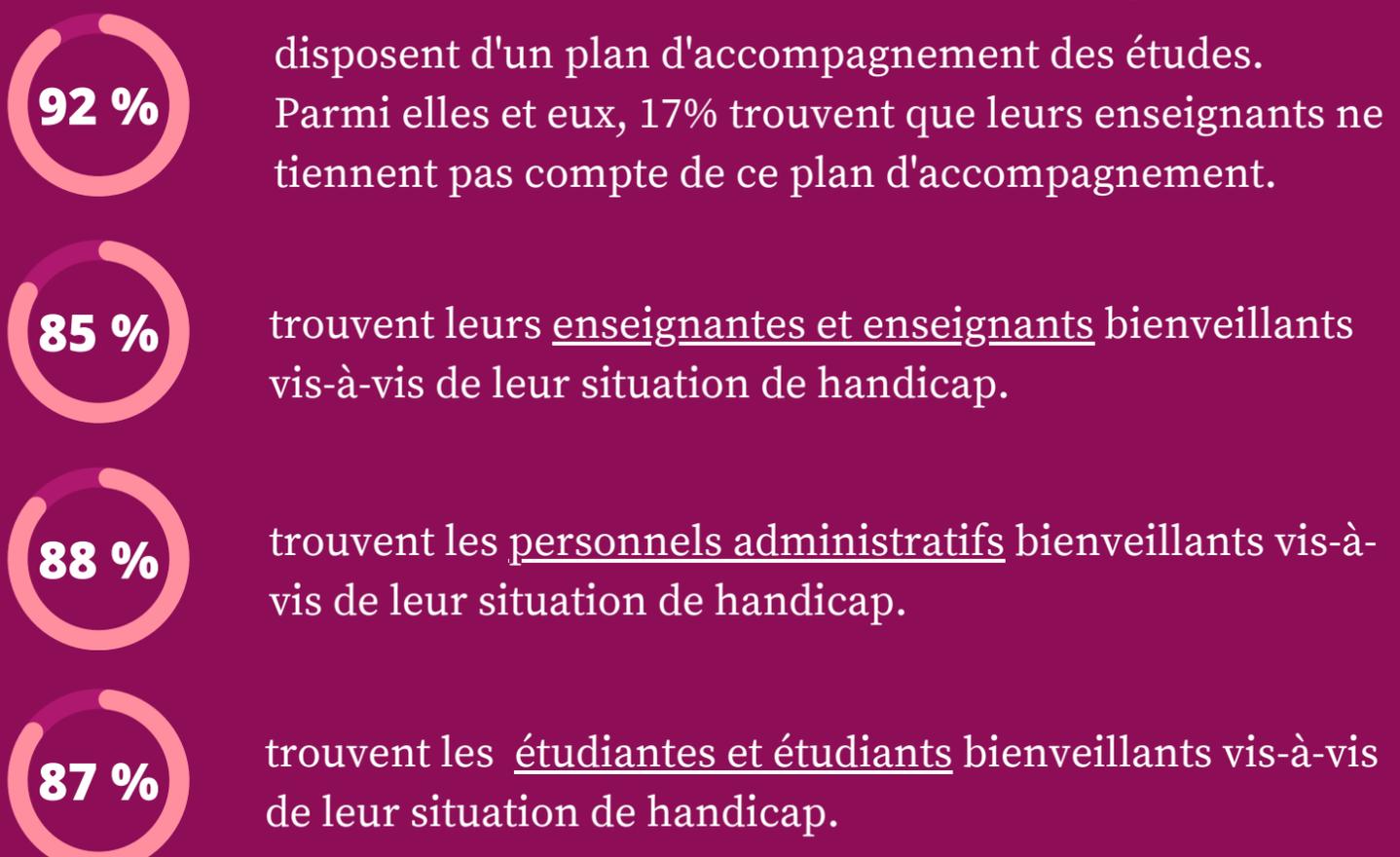
(site web, iSorbonne, icampus)



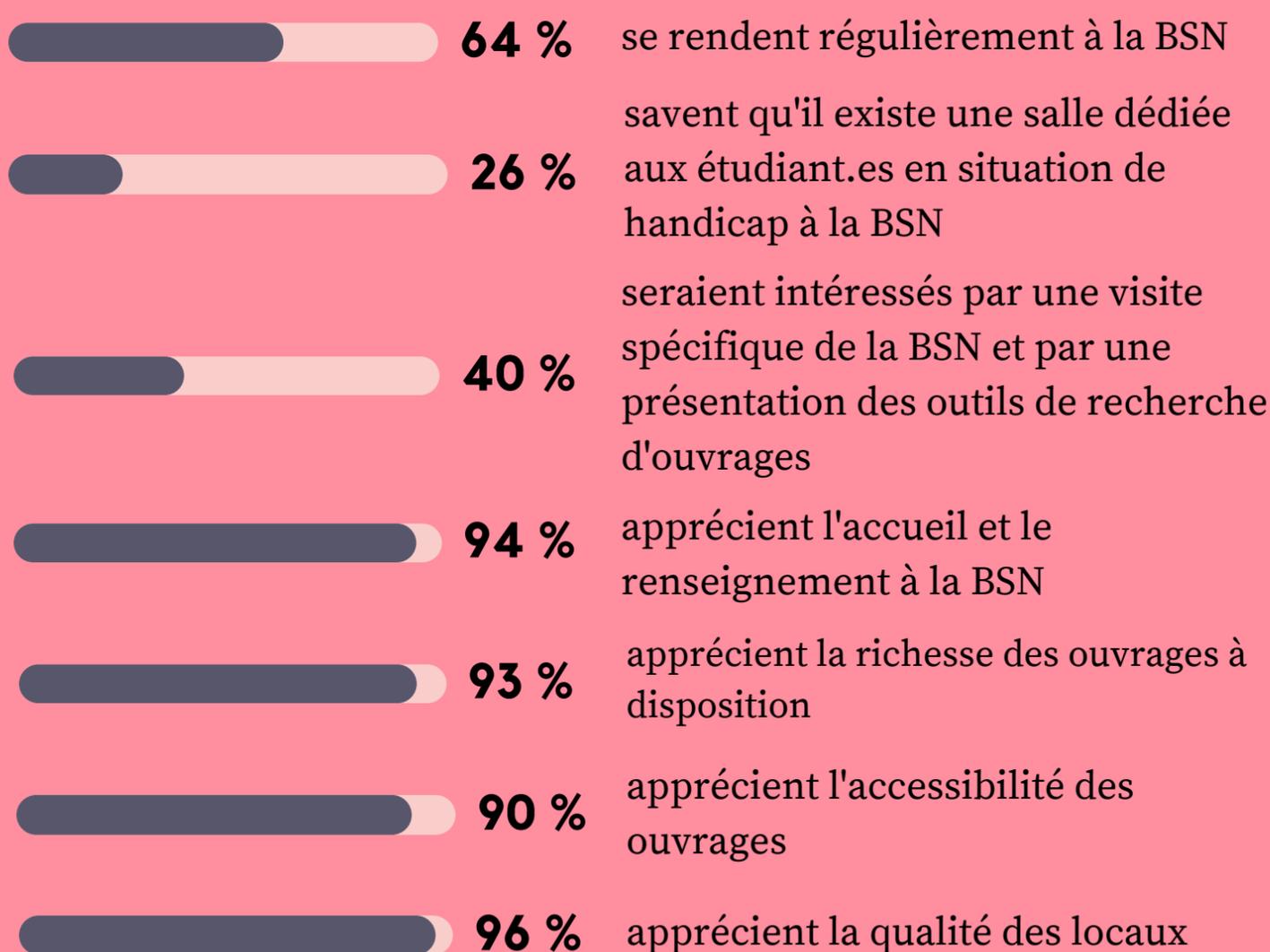
## Les actions prioritaires à mener pour améliorer l'espace numérique

- améliorer la qualité du wifi et la stabilité du réseau ;
- faciliter la navigation sur le site de l'université (réorganiser/regrouper les informations, mettre à jour les informations, s'assurer que tous les liens fonctionnent, améliorer l'efficacité de la barre de recherche) ;
- permettre l'accès aux ressources pour toutes et tous (permettre grâce aux outils d'audio description et aux lecteurs d'écrans de consulter toutes les informations sur le site de l'université et sur iCampus) ;
- améliorer l'organisation sur iCampus (séparer les listes des cours du S1 et du S2, faire apparaître en entier le titre des cours, ajouter une fonctionnalité permettant de voir le travail à faire pour une semaine donnée) ;
- autres actions : proposer un mode sobre pour reposer les yeux lors de la lecture du site, faciliter l'accès aux salles informatiques pour les personnes à mobilité réduite, réduire le nombre de mails...

## La communauté universitaire



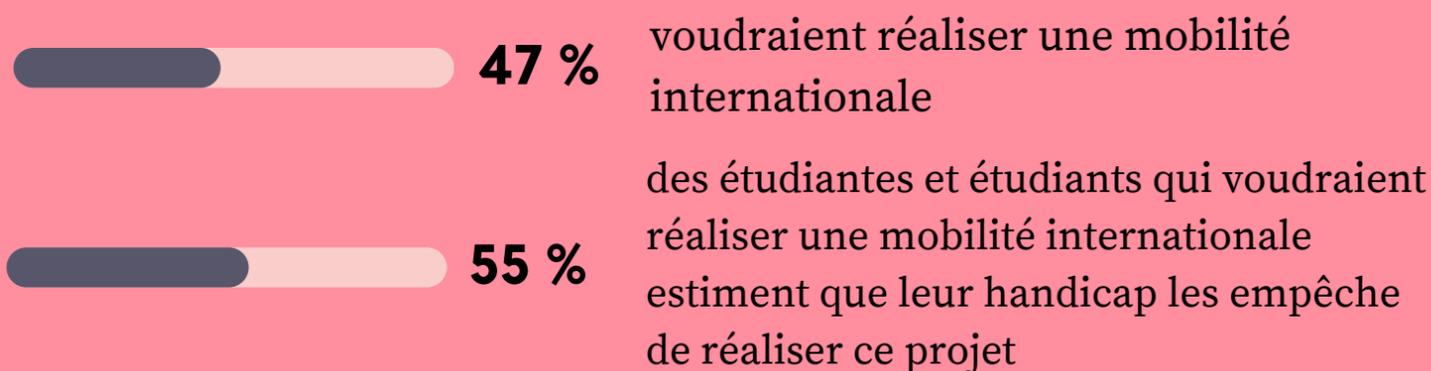
# La Bibliothèque Sorbonne Nouvelle (BSN)



## Ce qui pourrait être amélioré

- Améliorer la signalétique pour s'y retrouver plus facilement et créer un affichage permettant d'expliquer le système de rangement ;
- Faciliter l'accès aux ascenseurs ;
- Réserver l'accès à la BSN aux étudiants de l'USN en période de partiel ;
- autres améliorations proposées : améliorer le système d'aération, ajouter des espaces détente, augmenter le nombre de références pour certaines disciplines enseignées à l'USN...

# La mobilité internationale



## Pour lever les obstacles, il faudrait...

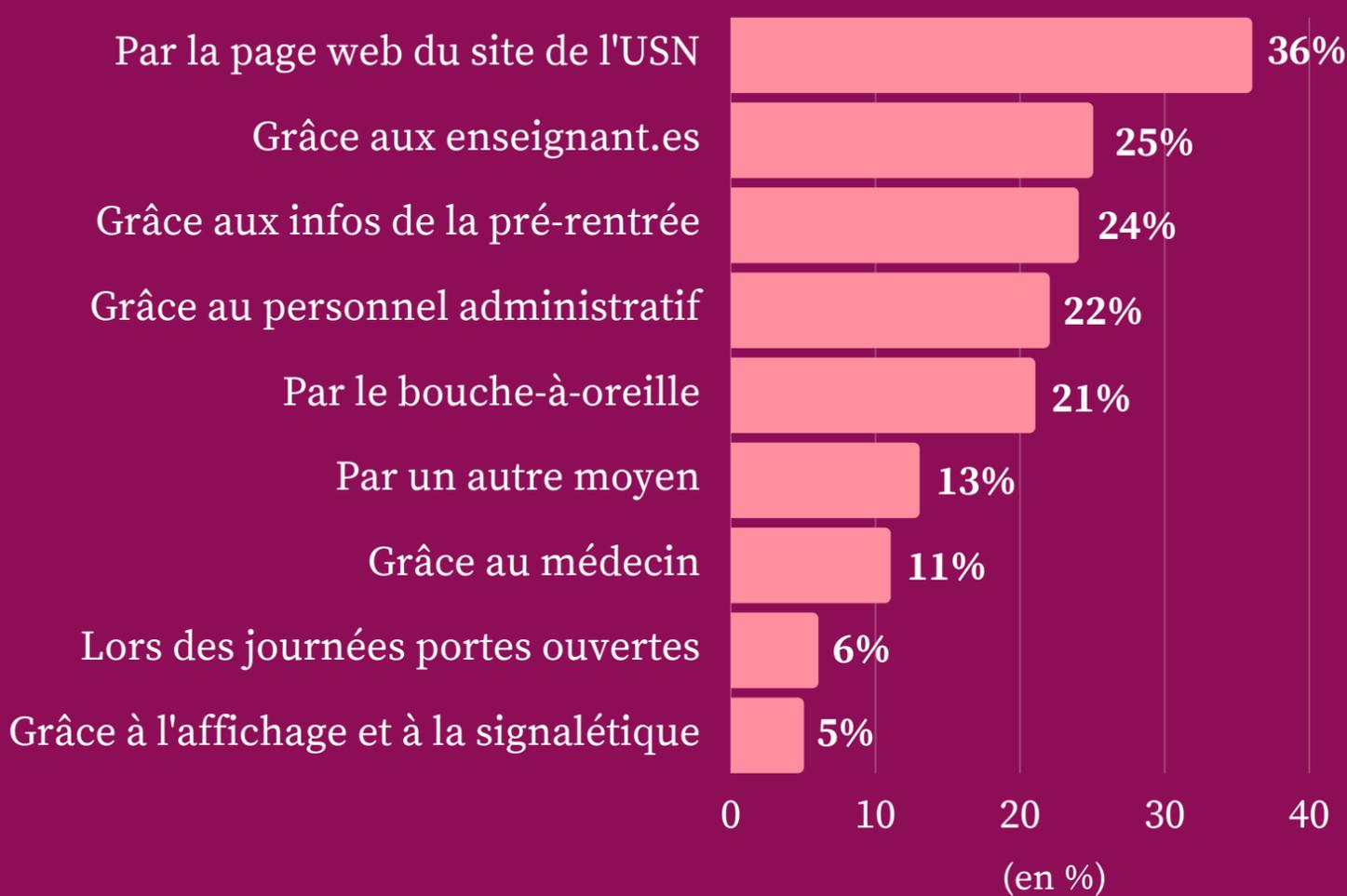
- s'assurer, dans l'établissement d'accueil, de la présence d'aménagements pour les étudiant.es en situation de handicap et mettre en relation la Mission handicap avec l'université d'accueil ;
- bénéficier d'un accompagnement dans les démarches de demande de mobilité internationale ;
- avoir davantage d'informations sur les universités d'accueil, sur leur accessibilité, sur leurs aménagements ;
- autres : bénéficier d'une aide financière, améliorer sa confiance en soi...

# Le service de la Mission handicap



Toutes et tous les étudiants inscrits à la Sorbonne Nouvelle en présentiel ou à distance, en situation de handicap ou subissant des problèmes de santé, quelle que soit la durée et la nature de l'affection (motrice, psychique, cognitive, sensorielle, viscérale, troubles du langage et de la parole, du spectre de l'autisme, maladie invalidante) peuvent bénéficier des services de la Mission handicap. Les actions mises en place sont très variées : aides dans les démarches administratives et pédagogiques, tutorats pédagogiques, prêt de matériel, aménagements des examens...

## J'ai découvert la Mission handicap :





# Le service de la Mission handicap (suite)

## Comment le service pourrait-il mieux communiquer ?



- En gardant le contact avec les étudiantes et étudiants, en particulier lors des périodes de grandes difficultés ;
- En communiquant davantage sur le matériel mis en place, les aménagements possibles pour les examens et en ne centralisant pas toutes les informations dans les mails ;
- En partageant le plan d'accompagnement avec les enseignantss ;
- En évitant que ce soit à l'étudiant de prévoir son tiers temps pour les examens.

93 %

apprécient l'espace et le matériel (ordinateurs, logiciels spécialisés, cocons à sieste, etc.) que le service met à leur disposition.



47 %

ont recours à l'un des accompagnements mis en oeuvre par la Mission handicap grâce à l'intervention d'autres étudiants (tutorat, prise des cours en notes, secrétariat d'examen).

92% d'entre elles et eux trouvent cet accompagnement humain satisfaisant.

Par ailleurs, 36% n'y ont pas recours et ils et elles sont 17% à dire que ce dispositif ne les intéresse pas.



## Que faire pour rendre cet accompagnement encore plus satisfaisant ?

- s'assurer que les preneurs de notes envoient les cours au fur et à mesure ;
- trouver un preneur de notes dans toutes les matières.

85 %

seraient intéressés par la mise en oeuvre d'un accompagnement destiné à diminuer le stress de la vie universitaire

67 %

seraient intéressés par la mise en oeuvre d'un accompagnement sur les salons liés à l'insertion professionnelle

92 %

trouvent l'appellation "Mission handicap" satisfaisante

## Zoom sur

### Les commentaires libres

Les étudiantes et étudiants avaient la possibilité de laisser un commentaire à la fin du questionnaire. 27% d'entre elles et eux en ont laissé un. En voici un échantillon représentatif.

#### De nombreuses étudiantes et de nombreux étudiants remercient le travail effectué par la Mission handicap

"J'apprécie vraiment l'existence de la Mission handicap à la fac, bien qu'imparfaite elle légitime ce que l'on vit [...]. Je suis vraiment rassurée par cet accompagnement au sein de mes études [...] et de ne pas avoir à me justifier sans cesse ou recevoir des remarques pour un trouble. Merci de prendre soin de nous <3"

"[...] Je sais à quel point vous travaillez dur et je vous suis extrêmement reconnaissant.e pour tout ce que vous faites pour nous !"

"Merci pour tout le travail que vous faites pour nous !"

"Les universités françaises ont beaucoup de chemin à faire avant d'être réellement inclusives. Merci pour tout ce qui a déjà été mis en place, et de nous donner l'occasion de nous exprimer sur le sujet !"

"Si j'ai décidé de poursuivre en Master à Nation, après avoir réussi ma licence à Censier-Daubenton : c'est d'une part pour la qualité de l'enseignement dispensé à Paris 3, mais également pour la qualité de la Mission handicap, la bienveillance de son personnel et l'aide précieuse et inestimable qu'elle m'apporte depuis quatre ans."



#### Plusieurs étudiants recommandent d'améliorer la sensibilisation sur le sujet du handicap auprès des enseignants



"[...] Certains profs on du mal à réaliser que le plan d'accompagnement ne sert pas à "se reposer" mais que j'en ai besoin pour simplement fonctionner... Ils sont souvent étonnés quand je mentionne mon plan comme si mon handicap devait se voir physiquement, cela me dérange un peu de devoir me justifier !"

"J'aimerais insister sur le fait que l'aide de la Mission handicap est précieuse, mais malheureusement certains professeurs ne prennent pas en compte les plans d'accompagnement et n'apportent aucune aide aux étudiants handicapés ayant des difficultés. Il faudrait peut-être penser à faire une journée de sensibilisation auprès du personnel enseignant."

# Zoom sur

## Les commentaires libres (suite)

### Certains insistent sur les aménagements à prévoir afin de faciliter la vie des étudiants à mobilité réduite



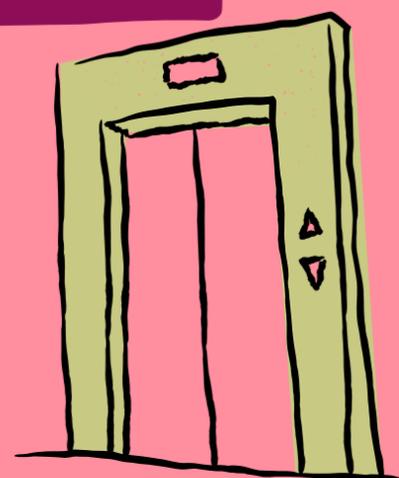
"[...] Cependant, je suis abasourdi de constater, qu'aucun siège, ou banc ne vienne meubler le bâtiment. Ma motricité est réduite et mis à part de-ci de-là où quelques sièges sont disponibles, les immenses couloirs de l'université sont vides de bancs ou de sièges pour s'asseoir. Dans mon cas, c'est un supplice de patienter debout devant mes salles de cours. Aucun siège, alors qu'il y a tant d'handicapés comme moi qui souffrent et souhaiteraient tout simplement s'asseoir en attendant leurs cours. Je pense que cet oubli est une aberration [...]."

"Je suis porteuse de béquilles et il m'arrive de manger seule. Dans ces moments là, je ne peux pas manger à la cantine à cause de mes béquilles car je ne peux pas porter mon plateau."

"Avoir une carte de priorité pour l'accès au restaurant et à la cafétéria"

### Autres sujets abordés dans les commentaires libres

"Certains ont tendance à profiter de notre accès à l'ascenseur, parfois sans nous le demander. Et si notre handicap n'est pas visible, le personnel de sécurité à tendance à nous aborder, pensant que l'on n'est pas autorisé à prendre l'ascenseur. J'avoue que c'est un peu embêtant."



"Besoin de plus de communication sur les salles dédiées aux étudiants de la MH à la BSN, les salles de repos avec cocons à siestes etc. Cela pourrait aider d'autres étudiants qui comme moi n'étaient pas au courant de cela avant de faire ce questionnaire."



"Bonjour, j'ai suivi des enseignements dans d'autres universités et l'accompagnement proposé à l'USN par la Mission handicap est nettement plus bienveillant et tolérant. [...] Le seul bémol est la transmission des cours, par manque d'étudiants volontaires."

"Ce qui serait bien c'est d'agrandir le numéro des salles dans les bâtiments de manière à être plus visible pour les étudiants déficients visuels"

"L'appellation "dispositif d'aides aux études" ou "dispositif d'accompagnement aux études" par exemple au lieu de "Mission handicap" est moins ciblé et discriminant en tant qu'étudiant.e. Les autres pensent à un déficit mental ou physique."



Campus Nation, Bâtiment A, bureau A015 (RdC)  
8 avenue de Saint-Mandé - 75012 Paris  
handicap@sorbonne-nouvelle.fr  
01 45 87 78 49 / 79 55 / 79 29 / 41 15